

חלק ה' - עלות

1.1 הבהקים (I)

- 1.1.1 בפרק זה הוראות בדבר אופן הגשת הצעות המחיר למכרז.
- 1.1.2 המציע יציג את המחירים המוצעים בשקלים חדשים, וללא מע"מ.
- 1.1.3 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה הגבוהה או הנמוכה מן האומדן ביותר מ-20%.

1.2 עלות העסקת כוח אדם (S)

- 1.2.1 במענה לסעיף זה יציג המציע את עלויות כוח האדם עליהן הוא מתבסס לצורך תמחור הפרויקט נשוא מכרז זה, על גבי הטבלה הרלוונטית בחלק ו' למסמכי המכרז (הצעת המציע).
- 1.2.2 יובהר כי עלות כוח האדם, כפי שתוצג במענה לסעיף זה, לא תשמש את הלקוח לצורך השוואת ההצעות שיתקבלו במסגרת הליך בחירת הספק הזוכה במכרז זה.
- 1.2.3 הספק יציג למשרד, על פי דרישה, את כל המידע והמסמכים הנדרשים המעידים על עלות העסקת כוח האדם, כפי שהוצהר על ידו במענה לסעיף זה.

1.3 השוואת הצעות המחיר - שירותי איסוף מידע ושירותי עיבוד וניתוח הנתונים (S)

- 1.3.1 שירותי איסוף המידע - יחידות העלות: יחידות העלות עבור שירותי איסוף המידע הן ביקור מדידה בסניף, מדידה של שירות טלפוני, מדידה רבעונית של השירות הניתן באתר האינטרנט ומדידת זמינות השירותים באינטרנט.
- המציע רשאי לבצע תמחור דיפרנציאלי עבור יחידת העלות של ביקור בסניף, ולהציע 3 תעריפים שונים למדידת סניף. ככל שיבחר המציע להגיש תעריפים שונים למדידת סניף, עליו לציין את מהות ההבדל בתעריפים, תוך התבססות על איפיון המדידה המוצג בחלק ב' (לדוגמא: מרחקי הסניפים, שעות הביקור, מורכבות המדידה בסניף וכד').
- 1.3.2 שירותי עיבוד וניתוח הנתונים - יחידות העלות: שירותי עיבוד הנתונים והצגתם יתבצעו על-ידי מנתח נתונים מטעם הספק, ויחידת העלות לצורך השוואת ההצעות היא שעת עבודה של מנתח הנתונים. מנתח הנתונים נדרש להיות זמין לעבודה אצל הלקוח, בהיקף של 90 שעות חודשיות לפחות בשנת ההתקשרות הראשונה עם הספק, 120 שעות חודשיות לפחות בשנת ההתקשרות השנייה ו-135 שעות חודשיות לפחות

בשנת ההתקשרות השלישית. יובהר, כי ביצוע השירותים על ידי מנתח הנתונים יהיה בהתאם לדרישת המשרד בלבד, והמשרד אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו. כמו כן, יובהר כי סוג השירותים שיידרש מנתח הנתונים שיועסק מטעם הספק לספק, והיקף אחריותו, מוגדרים בסעיפים 1.5.19-1.5.21 בחלק ב' למסמכי המכרז.

על המציע לציין מחיר מוצע עבור שעת עבודה של מנתח הנתונים, לאחר הנחה, שלא יעלה על תעריף החשכ"ל ליועץ בדרגתו – התעריף המירבי הקבוע ליועצים בהודעה מס' ה.13.9.2.1, המצ"ב כנספח י"ב בחלק ח' למסמכי המכרז, בשים לב לתעריפים המרביים ב"התקשרות מתמשכת" הקבועים בהודעה מס' 13.9.2, המצ"ב כנספח י"ג בחלק ח' למסמכי המכרז, ובשים לב ליתר ההוראות שבהודעה מס' 13.9.2, כפי שיעודכנו מעת לעת.

1.3.3 מענה המציע לחלק זה: הטבלה שלהלן מכילה כתב כמויות של יחידות העלות של **שירותי איסוף הנתונים** במשך 6 מחזורי מדידה (3 שנים). כתב הכמויות מבוסס על תחזית גידול בשירותים הנמדדים, וכתוצאה מכך, גידול בהיקף השירותים שיידרשו מהספק כדלקמן:

1.3.3.1 גידול של 25% בתום שנה מתחילת איסוף הנתונים.

1.3.3.2 גידול של 50% בתום שנתיים מתחילת איסוף הנתונים.

1.3.4 בנוסף, מכילה הטבלה שלהלן כתב כמויות של יחידות העלות עבור **שירותי ניתוח המידע והצגתו** במשך 6 מחזורי מדידה (3 שנים). כתב הכמויות מבוסס על תחזית גידול בהיקף כדלקמן:

1.3.4.1 1,080 שעות עבודה שנתיות (90 שעות עבודה חודשיות) של מנתח נתונים בשנה הראשונה.

1.3.4.2 1,440 שעות עבודה שנתיות (120 שעות עבודה חודשיות) של מנתח הנתונים בשנה השנייה.

1.3.4.3 1,620 שעות עבודה שנתיות (135 שעות עבודה חודשיות) של מנתח הנתונים בשנה השלישית.

1.3.5 במענה לחלק זה על המציע לפרט בטבלה שלהלן את המחיר המוצע על-ידו עבור כל אחת מיחידות העלות המוצגת בעמודה הימנית לטבלה, ואת המחיר הכולל המוצע על-ידו עבור כלל יחידות העלות המוערכות. על המציע למלא טבלה זו 3 פעמים, בהתאם לכתב הכמויות המוצג, עבור כל אחת משלוש השנים הראשונות לביצוע ההתקשרות.

1.3.6 יובהר כי הצעת המחיר שתינתן במענה לסעיף זה תהיה סופית, תגלם בתוכה את כלל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה (כמפורט בחלק ד', סעי' 1.2.3) ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות כל ההוצאות הנובעות מביצוע השירותים המנויים בסעיף 1.5 בחלק ב' למסמכי המכרז ומביצוע כל השירותים המפורטים ביתר חלקי המכרז ואשר אינם מתומחרים באופן ישיר בסעיף 1.3.9 להלן, וכן הוצאות משרדיות, כל מס, אגרה וכל רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים ולרבות מע"מ והחזרי נסיעות.

1.3.7 הצעת המחיר עבור אספקת השירותים בשנה הראשונה:

מחיר מוצע כולל	מחיר מוצע ליחידת עלות	כמות יחידות נדרשת	יחידת העלות
		2,400	ביקור מדידה בסניף תעריף I תעריף II (אופציונאלי) תעריף III (אופציונאלי)
		2,400	מדידת שירות טלפוני
		400	מדידת שירות אינטרנטי - רבעונית
		1,600	מדידת שירות אינטרנטי - זמינות
		1,080	שעת עבודה של מנתח הנתונים
			הצעת מחיר כוללת לשנה ראשונה

1.3.8 ההערכה הכמותית של יחידות העלות בכל ערוץ מדידה, המוצגת בטבלה דלעיל, מתבססת על החישוב הבא:

1.3.8.1 ביקור מדידה בסניף: 20 יחידות שירות נמדדות X 6 סניפים נמדדים ליחידה X 5 ביקורי מדידה בכל רבעון X 2 רבעונים X 2 מחזורי מדידה. בסך-הכל: 2,400 יחידות עלות.

1.3.8.2 מדידת שירות טלפוני: 20 יחידות שירות נמדדות X 5 שירותים נמדדים ליחידה X 6 מדידות טלפוניות לרבעון X 2 רבעונים X 2 מחזורי מדידה. בסך-הכל: 2,400 יחידות עלות.

1.3.8.3 מדידת שירות אינטרנטי (רבעוני): מדידת זמינות השירות האינטרנטי: 20 יחידות שירות X 5 שירותים נמדדים ליחידה X 2 רבעונים X 2 מחזורי מדידה. בסך-הכל: 400 יחידות עלות.

1.3.8.4 מדידת זמינות השירות האינטרנטי: 20 יחידות שירות נמדדות X 20 מדידות לרבעון X 2 רבעונים X 2 מחזורי מדידה. בסך הכל: 1,600 יחידות עלות.

1.3.9 הצעת המחיר עבור אספקת השירותים בשנה השנייה:

מחיר מוצע כולל	מחיר מוצע ליחידת עלות	כמות יחידות נדרשת		יחידת העלות	
			3,000	תעריף I	ביקור מדידה בסניף
				תעריף II (אופציונאלי)	
				תעריף III אופציונאלי	
			3,000	מדידת שירות טלפוני	
			600	מדידת שירות אינטרנטי - רבעונית	
			2,000	מדידת שירות אינטרנטי - זמינות	
			1,440	שעת עבודה של מנתח הנתונים	

הצעת מחיר כוללת שנה II

1.3.10 הצעת המחיר עבור אספקת השירותים בשנה השלישית:

מחיר מוצע כולל	מחיר מוצע ליחידת עלות	כמות יחידות נדרשת		יחידת העלות	
			3,600	תעריף I	ביקור מדידה בסניף
				תעריף II (אופציונאלי)	
				תעריף III אופציונאלי	
			3,600	מדידת שירות טלפוני	
			500	מדידת שירות אינטרנטי - רבעונית	
			2,400	מדידת שירות אינטרנטי - זמינות	
			1,620	שעת עבודה של מנתח הנתונים	

הצעת מחיר כוללת שנה III

1.3.11 **הצעת המחיר הסופית**, לצורך השוואת הצעות המחיר, תהיה סכום הצעות המחיר במשך 3 שנות פעילות, בהתאם לכתב הכמויות המובא בטבלאות שבסעיפים 1.3.7, 1.3.9, 1.3.10, כדלקמן:

הצעת מחיר כוללת שנה I	הצעת מחיר כוללת שנה II	הצעת מחיר כוללת שנה III	הצעת מחיר סופית לצורך השוואה
-----------------------	------------------------	-------------------------	------------------------------

1.3.12 הצעת המחיר הכוללת הזולה ביותר לשלוש שנים, בהתאם לעמודה השמאלית ביותר על-פי כתב הכמויות המפורט בטבלה שבסעיף 1.3.11 לעיל, תנוקד ב-40 נק' בחלק העלות. יתר ההצעות תנוקדנה באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר בהתאם לנוסחה הבאה: $40 \times \underline{\hspace{2cm}}$ **ההצעה הזולה ביותר**

הצעת המציע

יודגש, כי רק הסכום שיצוין בעמודה השמאלית ביותר בטבלה שבסעיף 1.3.11 לעיל יהיה הסכום הקובע לצורך השוואת הצעות המחיר של המציעים.

1.3.13 יודגש כי התמורה שישלם המשרד לספק עבור השירותים תהא בהתאם לכמות היחידות שהזמין המשרד ושבוצעו בפועל, בהתאם לתעריף המוצע ליחידת עלות בכל שנה רלוונטית. עוד יודגש כי המשרד אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף שצוין או בהיקף כלשהו, וציון כמות היחידות הנדרשות שצוינה בטבלאות שלעיל נועד לצורך השוואת הצעות המחיר בלבד.

1.3.14 התמורה שישלם המשרד לספק עבור מתן שירותים בשנות האופציה, ככל שהמשרד יחליט לממש את האופציה, בהתאם לסעיף 2.2 לחלק ז' למסמכי המכרז, תהא בהתאם לתעריף שהציע הספק עבור יחידת עלות בשנה השלישית במכפלת כמות היחידות שיזמין המשרד ושבוצעו בפועל.

1.3.15 המציע רשאי לחלוק על ההערכה הכמותית המוצגת בסעיף 1.3.2 לעיל, ולציון בתשובתו הערכה כמותית חלופית של היקף המדידות הנדרשות בכל מחזור מדידה. הערכה כמותית חלופית תובא בהעתק הטבלה המוצגת בסעיף 1.3.2, ותכלול עלות כוללת מוצעת חלופית עבור כל אחת משיטות המדידה.

1.3.16 יודגש כי הערכת העלות החלופית, אם תוצג, לא תשמש בסיס להשוואת הצעות המחיר, והערכת העלות הרלבנטית לצורך השוואת הצעות היא ההערכה שתניתן במענה לסעיף 1.3.2.

1.4 שינויים במידת התשומות הנדרשות

1.4.1 בהתאם לסעיף 1.3 בחלק ד' למסמכי המכרז, ככל שתוספת התשומות הנדרשת מהספק עולה, להערכתו, על 10%, רשאי הספק להגיש למשרד פירוט בדבר אופן חישוב התוספת. הפירוט ייבחן על ידי המשרד, וככל שהמשרד יכריע כי תוספת התשומות הנדרשת בפועל עולה על 10% - התעריף שישלם המשרד לספק עבור כל יחידת עלות יהא בהתאם לתוספת האחוזית שאישר, כאמור, ביחס לתעריפים המקוריים בכל שנה רלוונטית.